



## TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE CARTÃO PRESENTE

O presente termo apresenta todas as condições relacionadas ao uso do Cartão Presente Sumercard, certifique-se que entendeu todas as condições apresentadas, e se houver dúvidas, entre em contato conosco por meio de nossos Canais de Atendimento ou consulte nosso site.

O presente Termo e Condições Gerais de Uso, denominado a partir de agora como **TERMO**, aplicam-se ao **CARTÃO PRESENTE**, produto e serviço oferecido por SUMER CARD ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.332.631/0001-61, com sede à Avenida Presidente Vargas, nº 895, sala 5, Cidade Nova, Indaiatuba, São Paulo (**ADMINISTRADORA**).

São partes do presente termo de uso, **SUMERCARD**, acima qualificado e **PORTADOR**, pessoa física ou jurídica, que seja destinatário final do **CARTÃO PRESENTE**;

### 1- DEFINIÇÕES

- a. **ATIVACÃO**: Validação da **CARGA** realizada pelo **PORTADOR**, liberando o **CARTÃO PRESENTE** para uso.
- b. **ADMINISTRADORA**: empresa proprietária emissora e administradora do **CARTÃO PRESENTE**.
- c. **CARTÃO PRESENTE**: Cartão Pré-Pago, utilizado pelo **PORTADOR** para uso próprio ou para presentear outras pessoas, utilizando cartão físico, de material de plástico, emitido no Brasil, utilizável unicamente nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, contendo, na frente: logomarca SUMERBOL e ou arte sazonal; na parte de trás: informações de contato, número do cartão;
- d. **CLIENTE / PORTADOR**: Pessoa física ou Jurídica que adquire e ou porta o **CARTÃO PRESENTE**, com o intuito de presentear alguém ou para uso próprio;
- e. **CARGA**: pagamento realizado em uma das lojas do **SUMERBOL SUPERMERCADOS LTDA** de um valor a ser determinado pelo **CLIENTE**, para gerar **SALDO** no **CARTÃO PRESENTE**;
- f. **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**: Fornecedores de bens e serviços credenciados pela **ADMINISTRADORA**, junto aos quais o **PORTADOR** poderão fazer uso do **CARTÃO PRESENTE** através de **TRANSAÇÕES**;
- g. **TRANSAÇÕES**: Operações realizadas através do **CARTÃO PRESENTE** ou decorrentes do seu uso pelo **PORTADOR**, como pagamentos de compras nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**;
- h. **SALDO**: Valor sobreveniente da carga ou resultado da utilização do **CARTÃO PRESENTE**

- i. **SAC:** Serviço de atendimento ao cliente.

## 2- OBJETO

- a. O presente termo tem como objeto regular o uso, validade e condições sobre o **CARTÃO PRESENTE** recebido pelo **CLIENTE / PORTADOR**.
- b. Efetuada a **CARGA** e **ATIVAÇÃO** o **CLIENTE / PORTADOR** aceita e concorda com os termos e condições aqui previstos, em sua totalidade;
- c. O **CARTÃO PRESENTE** pode ser utilizado em todos os **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, como uma forma de pagamento pelos produtos adquiridos;
- d. O **CARTÃO PRESENTE**, uma vez esgotado seu saldo, não é recarregável, sendo necessário a adquirir novo **CARTÃO PRESENTE** e realizar novo procedimento de **CARGA** e **ATIVAÇÃO**;

## 3- AQUISIÇÃO E CARGA

- a. O **CARTÃO PRESENTE** pode ser adquirido em uma das lojas do SUMERBOL SUPERMERCADOS LTDA, oportunidade na qual o **CLIENTE** poderá escolher o modelo de cartão de sua preferência, respeitado o estoque disponível em loja;
- b. Feita a escolha, o **CLIENTE / PORTADOR** deve realizar uma **CARGA**, no valor mínimo de **R\$ 25,00 (vinte e cinco reais)**, não possuindo limite máximo para **CARGA**;
- c. Realizado a **CARGA** no **CARTÃO PRESENTE**, o **CLIENTE / PORTADOR** deve realizar a **ATIVAÇÃO** do cartão logo em seguida, sendo que somente após isto estará disponível o **CARTÃO PRESENTE** para uso;
- d. Após realizado a **CARGA** do valor, esta operação não poderá ser cancelada, estornada ou reembolsada;

## 4- COMPRAS E SALDO

- a. O **CARTÃO PRESENTE** poderá ser utilizado em qualquer **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, os quais estão disponíveis para consulta no **SAC** do **SUMERBOL SUPERMERCADOS LTDA**;
- b. O **CARTÃO PRESENTE** não pode ser utilizado para parcelamento de compras, somente sendo aceito como forma de pagamento à vista e respeitado o **SALDO** existente;
- c. O **SALDO** disponível do cartão pode ser consultado no **SAC** dos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**;
- d. Para utilização do **CARTÃO PRESENTE** é obrigatório sua apresentação nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**;
- e. Na hipótese de não possuir o **CARTÃO PRESENTE** saldo total para pagamento, poderá ser complementado com outra forma de pagamento aceita pelos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

## 5- VALIDADE

- a. O saldo do **CARTÃO PRESENTE** possui uma validade de 12 (doze) meses, contados da **ATIVAÇÃO**;
- b. Caso seja ultrapassado o prazo descrito no item anterior, o **SALDO** restante expirará, não se responsabilizando a **ADMINISTRADORA** por este fato, sendo o **SALDO** existente inutilizado;
- c. Não caberá a **ADMINISTRADORA** a obrigação de notificar o **CLIENTE** quanto ao prazo de validade restante do cartão, sendo possível consultá-lo junto do **SALDO**;

- d. Pode a **ADMINISTRADORA** a qualquer momento extinguir o **CARTÃO PRESENTE**, permanecendo disponível o **SALDO** existentes no **CARTÃO PRESENTE** até a sua utilização ou que seja atingido o prazo de validade acima descrito.

#### 6- PERDA, ROUBO, FURTO E REEMISSÃO DO CARTÃO PRESENTE

- a. A **ADMINISTRADORA** não se responsabiliza pelo uso indevido do cartão, bem como por casos de perda, roubo e furto ou fraude, inclusive, não podendo a **ADMINISTRADORA** realizar o bloqueio de referido cartão;
- b. O **CARTÃO PRESENTE**, em caso de mal uso, não poderá ser reemitido, cabendo ao **CLIENTE** o devido cuidado com o **CARTÃO PRESENTE** até que reste esgotado o **SALDO**.

#### 7- ANTICORRUPÇÃO

- a. O **CLIENTE**, **ADMINISTRADORA** e **EMPRESAS CREDENCIADAS**, bem como qualquer outra Parte envolvida na presente transação se obriga, sob as penas deste instrumento e na legislação aplicável, a observar e cumprir rigorosamente a legislação brasileira anticorrupção – Lei nº 12.846/2013. 88;
- b. O **CLIENTE**, **ADMINISTRADORA** e **EMPRESAS CREDENCIADAS** garantem que não estão envolvidos, direta ou indiretamente, em qualquer atividade ou prática que constitua uma infração aos termos da Lei Anticorrupção vigente;
- c. O não cumprimento da Lei Anticorrupção será considerada uma infração grave a este Termo.

#### 8- CONDIÇÕES GERAIS

- a. O **CARTÃO PRESENTE** é um título ao portador, dispensado qualquer espécie de senha ou autorização de uso no pagamento, não se responsabilizando a **ADMINISTRADORA** pelo seu uso;
- b. O **CARTÃO PRESENTE** disponibilizado nas lojas não possui saldo prévio, sendo necessário a **CARGA** e **ATIVACÃO** com consequente desbloqueio para uso;
- c. Para resolver eventuais dúvidas, o **CLIENTE / PORTADOR** deve se direcionar até o **SAC** da **ADMINISTRADORA** em uma de suas lojas;
- d. A **ADMINISTRADORA** e **EMPRESAS CREDENCIADAS** não realizam a devolução ou troca do **SALDO** por dinheiro, sendo que uma vez realizada a **CARGA** a operação não poderá ser cancelada;
- e. Ao adquirir e utilizar o **CARTÃO PRESENTE**, o **CLIENTE** concorda com todos os termos e condições aqui estipuladas;
- f. Poderá a **ADMINISTRADORA** alterar os termos e condições do presente regulamento sem aviso prévio. As alterações estarão disponíveis para consulta no **SAC** dos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

#### 9- FORO

- a. É eleito o foro da comarca de Indaiatuba, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas deste TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE CARTÃO PRESENTE, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.